

ご利用者様  
関係者様各位

帝京大学老人保健センター  
施設長 渡邊 博

### 職員が対応困難な時間帯について（お願い）

平素より当施設へのご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

かねてより新型コロナウイルス感染対策の為、フロア内への入館、面会の制限をしております、ご不便ご迷惑をおかけしております。大変申し訳ございません。

洗濯物の受け渡し等でお待たせすることも多く、特に昼食時と夕食時、入浴介助時は利用者様のケアに職員の多くが携わっており、迅速な対応が困難な状況にございます。誠に勝手ではございますが、洗濯物交換のご来館、面会の予約受付等のお電話は、下記の時間帯はできる限りお控え頂きたく存じます。よろしくごお願い申し上げます。

#### 【対応が難しい時間帯】

- ・ 昼食時間 11：30～13：00 頃
- ・ 夕食時間 17：30～19：00 頃
- ・ 各フロア入浴日の午前中

※平日の午前中も新規ご入所様の対応等で大変混雑することが多くなっております。  
午後の時間帯（13時～16時頃）は比較的スムーズに対応できる状況にございます。

ご家族様の都合上、限られた時間帯にしかご来館、ご連絡できないケースもあることは承知しております。引き続き、上記の時間帯や繁忙時もできる限りの対応させていただきますが、場合によってはお待たせすることや、改めてのご対応をお願いすることもあるかと存じます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上